

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (dalej „OWS”) stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i w powyższym zakresie określają i regulują warunki i zasady zawierania, obowiązywania oraz realizacji umów sprzedaży zawieranych przez TASTA Armatura Sp. z o.o. – NIP 8650013543 (dalej „Sprzedawca”) jako sprzedawcę.
2. W niniejszym OWS kupujący będący stroną umowy sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawartej ze Sprzedawcą będzie dalej zwany „Kupującym”.
3. W niniejszym OWS Kupujący i Sprzedawca będący stronami danej umowy sprzedaży będą dalej zwani „Stronami”
4. Postanowienia OWS stanowią integralną część wszystkich zawieranych przez Sprzedawcę umów sprzedaży towarów i produktów i stanowią podstawę do rozstrzygania wszelkich ewentualnie mogących wystąpić sporów.
5. Umowa Sprzedaży w rozumieniu niniejszego OWS odnosi się do umów kupna sprzedaży zawieranych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, do umów dostawy, umów wykonania usługi i innych kontraktów zawieranych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
6. W przypadkach szczególnych, Strony mogą zawrzeć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, aneks do niniejszych OWS zmieniający wybrane jego punkty.

### II. Zawarcie umowy

7. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami.
8. Wszelkie indywidualne porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia, gwarancje i zmiany umowy sprzedaży muszą zostać zawarte pisemnie i zostać zaakceptowane przez kierownika działu handlowego/osobę upoważnioną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Dla swej ważności zamówienie oraz przyjęcie zamówienia powinny być doręczone na piśmie pocztą lub faksem podpisane przez osoby upoważnione danej Strony do składania oświadczeń woli dotyczących zawarcia Umowy Sprzedaży. W przypadku gdy zamówienie przesyłane jest e-mailem zamówienie oraz przyjęcie zamówienia jest ważne gdy wysłane jest z adresu e-mail osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli danej Strony dotyczących zawierania Umów Sprzedaży.
10. Jeżeli przyjęcie zamówienia zawiera warunki sprzeczne z warunkami określonymi w zamówieniu Kupującego – poczytuje się je jako ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży złożonej przez Sprzedawcę Kupującemu. Jeżeli w terminie 2 dni od daty doręczenia takiej oferty pisemnie bądź e-mailem, Kupujący nie odmówi zawarcia umowy w formie zaproponowanej w przyjęciu zamówienia, uważa się że Umowa Sprzedaży została zawarta na warunkach określonych w takiej ofercie Sprzedawcy, z uwzględnieniem warunków wskazanych w zamówieniu w zakresie w jakim nie są sprzeczne z warunkami tej oferty.

### III. Cena i inne warunki dostawy

11. Obowiązują ceny zawarte w cennikach Sprzedającego, bądź też w treści oferty, w dniu zawarcia umowy sprzedaży. Dla Kupujących robiących systematycznie większe zakupy u Sprzedającego, mogą zostać przydzielone upusty na poszczególne grupy towarowe stosowane do cennika

Sprzedającego. Upusty takie są ważne we wskazanym okresie, jeśli okres nie jest wskazany mogą być odwołane 30 dniowym wyprzedzeniem.

12. Ceny oparte są o kalkulacje wykonane dla ilości towarów i produktów przedstawione w ofercie Sprzedawcy. Wchodzą to koszty związane z przebrojeniami maszyn, koszty logistyczne i koszty zakupu określonej ilości surowców i towarów u poddostawców (również zależne od ilości). Sprzedający zastrzega sobie w przypadku, gdy wartość zamówienia zmniejszy w stosunku do oferty Sprzedawcy, do podwyższenia ceny, zmiany innych warunków handlowych i harmonogramu dostaw lub odstąpienia od umowy w całości lub w części.
13. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług (VAT) wg obowiązujących stawek.
14. Sprzedający, jeśli strony nie umówią się inaczej, przyjmuje do kalkulacji ceny opcje realizacji najtańsze dopuszczalne przez obowiązujące normy i wymienione w nich opcje wykonania, konserwacji, badania i inne w nich występujące. Na piśmie bądź e-mailem sformułowane wymagania Kupującego, Sprzedający uwzględni w wycenie inne opcje realizacji.
15. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie zgodnym z zawartą Umową Sprzedaży. Płatność uważa się za dokonaną w dacie uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
16. Warunki płatności Sprzedający ustala na podstawie warunków i limitów otrzymanych przez Ubezpieczyciela ubezpieczającego należności Sprzedawcy. W przypadku przekroczenia tych limitów, opóźnień w płatności skutkujących cofnięciem limitu, Sprzedający ma prawo zmienić przyznane warunki płatności nawet do płatności gotówkowej lub przedpłaty.
17. Jeżeli Kupujący potwierdził odbiór towaru, przyjmuje się, że otrzymał również fakturę. Brak faktury Kupujący obowiązany jest zgłosić w ciągu 7 dni od dostawy towaru. Bieg terminu płatności określony w fakturze rozpoczyna się od daty dostawy i jej brak nie powoduje jego wydłużenia.
18. W przypadku wystąpienia opóźnień w płatnościach, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego odsetkami za zwłokę.
19. Warunki dostawy przyjmuje się zgodnie z zawartą Umową Sprzedaży. W przypadku opóźniania się Kupującego z zapłatą ceny jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej Strony, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszelkich zawartych umów.
20. Każdorazowo jeśli Sprzedający składa ofertę z dostawą w wyznaczone przez Kupującego miejsce, Kupujący winien zorganizować i opłacić wyładunek dostawy. Wyładunek powinien rozpocząć się niezwłocznie, nie dłużej jednak niż ciągu 2 godzin. W przypadku opóźnień w rozpoczęciu rozładunku, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszt związany z oczekiwaniem na rozładunek.
21. Każdorazowo jeśli Sprzedawca składa ofertę loco magazyn Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany odebrać towar na swój koszt z magazynu Sprzedawcy.
22. W przypadku dostaw towarów na paletach EUR stanowiących własność Sprzedającego, kupujący zobowiązuje się do zwrotu palet w przeciągu 30 dni. Jeśli to nie nastąpi wówczas Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego wartością nie zwróconych palet EUR.
23. Z chwilą wydania Towaru na Kupującego przechodzą ciężary i ryzyka związane z Towarami, w tym niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów.

#### IV. Reklamacje i zwrot towarów

24. Kupujący ma obowiązek potwierdzenia odbioru towarów i starannego sprawdzenia ich stanu (odbiór ilościowy i jakościowy) niezwłocznie po otrzymaniu towarów, nie później niż 24 godziny od ich otrzymania.
25. W przypadku wystąpienia wady produktu, Kupujący zobowiązany jest dokonać pisemnego bądź e-mailem zgłoszenia reklamacyjnego u Sprzedawcy niezwłocznie po jej ujawnieniu. W zgłoszeniu



należy bezwzględnie podać nazwę i ilość reklamowanego towaru, numer wytopu dla elementów stalowych, numer faktury z której pochodzą reklamowane produkty, krótki opis przyczyn reklamacji z podaniem odpowiedniego punktu normy, bądź wymagań technicznych które zdaniem Kupującego nie są spełnione, zdjęcia przedstawiające stan reklamowanych produktów. Sprzedający ma prawo zawnioskować o dodatkowe zdjęcia, próbki czy też ekspertyzy niezależnych firm czy instytucji.

26. Sprzedający w przypadku towarów sprzedawanych na metry lub kilogramy nie rozpatruje reklamacji ilościowej w zakresie  $\pm 0,5\%$  wagi lub długości całkowitej. Różnice takie mieszczą się w granicy tolerancji określonej przez Polskie Normy. Reklamacji ilościowej nie podlega też towar który został przez Kupującego częściowo lub całkowicie wydany na budowę, produkcję itp.
27. Reklamacji jakościowej nie podlegają towary niewłaściwie składowane po zakupie u Kupującego w wyniku czego doszło do pogorszenia ich stanu fizycznego (pokrycie rdzą, brudem, obicia farby, wgniecenia, wyszczerbienia itp.)
28. Zgłoszenie reklamacji nie przerywa terminu płatności za reklamowany towar i nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty.
29. Uznając zgłoszenie reklamacyjne za zasadne, Sprzedający może:
  - a) Dokonać wymiany wadliwego produktu na podobny o nie gorszych parametrach,
  - b) Dokonać zwrotu zapłaconej ceny w terminie 7 dni od uznania reklamacji, uznając że nie możliwa jest zamiana towaru zgodnie z podpunktem a),
  - c) Zaproponować Kupującemu upust cenowy.
30. Zwrot towarów typowych spowodowanych błędnymi dyspozycjami Kupującego przyjmowany jest w cenie sprzedaży netto pomniejszonej o 25% tytułem pokrycia kosztów własnych u Sprzedającego. Zwracane towary powinny znajdować się opakowaniach w których zostały dostarczone Kupującemu w stanie nie naruszonym. Nie podlegają zwrotowi towary o pogorszonym stanie fizycznym spowodowanym niedbałym ich przechowywaniem (pokrycie rdzą, brudem, obicia farby, wgniecenia, wyszczerbienia itp.) Zwrot towarów nietypowych, wykonanych specjalnie na zamówienie Kupującego jest niedopuszczalny. Zwrot towar odbywa się na koszt Kupującego.
31. Dokonując zwrotu Kupujący powinien przesłać do Sprzedającego oświadczenie o odstąpieniu od umowy i woli zwrotu towaru w którym poda: Dane nabywcy, numer faktury VAT którą wystawił Sprzedający na towar zwracany, nazwę i ilość zwracanych towarów, swój numer konta.
32. W przypadku gdy w wyniku reklamacji powstaną dodatkowe koszty wynikające z odpowiedzialności cywilnej za produkt, w kwocie przewyższającej 10-cio krotność płacy minimalnej, Kupujący o tym fakcie musi zawiadomić Sprzedającego w terminie 10 dni od stwierdzenia wady dostarczonego produktu/towaru. W zawiadomieniu winien oszacować wysokość roszczeń. W przeciwnym wypadku maksymalna kwota roszczeń zostaje ustalona do poziomu nie wyższego niż 10-cio krotność płacy minimalnej.

#### V. Siła wyższa

33. Siła wyższa oraz / lub inne okoliczności niezależne od Sprzedawcy lub jego dostawców, upoważniają Sprzedawcę do całkowitego wstrzymania umów sprzedaży lub przesunięcia terminu ich wykonania, w zakresie i na okres trwania powstałych przeszkód. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Kupującego w wyniku opóźnienia lub wstrzymania wykonywania umów sprzedaży z wyżej wymienionych powodów.
34. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieć będą zdarzenia nadzwyczajne, które są niezależne od woli Stron, których nie można było przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do Stron. Przez siłę wyższą należy też rozumieć również zarządzenia państwowe, europejskie podejmowane w celu przeciwdziałaniu epidemii, walce z klęskami żywiołowymi, działaniami wojennymi.

35. Jeżeli okoliczności siły wyższej będą trwały dłużej niż 14 dni, Strony podejmą decyzję co do możliwości dalszej kontynuacji umowy. W przypadku podjęcia decyzji w przedmiocie rozwiązania umowy, rozwiązanie umowy nastąpi bez ponoszenia jakichkolwiek skutków finansowych, z zastrzeżeniem zapłaty przez Kupującego należności za już dostarczone i odebrane towary oraz innych należności wynikających ze zrealizowanych umów sprzedaży.

#### VI. Postanowienia końcowe

36. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację przez Kupującego informacji, danych technicznych zawartych w normach, katalogach, prospektach i innych materiałach informacyjnych Sprzedawcy.
37. Propozycje, porady i wskazania inne niż zawarte w normach, katalogach, prospektach i innych materiałach informacyjnych Sprzedawcy, wykorzystywane będą przez Kupującego na jego własną odpowiedzialność.
38. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy projektowe oraz wykonawcze Kupującego oraz osób trzecich.
39. W każdym przypadku gdy na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających lub związanych z realizacją umów sprzedaży powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za rzeczywistą poniesioną przez Kupującego stratę, z wyłączeniem utraconych korzyści.
40. Kupujący oświadcza niniejszym, iż działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie z przepisami dotyczącymi sankcji ekonomicznych i embarga. Kupujący wyraża zgodę na korzystanie z produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami o kontroli eksportowej i importowej. Kupujący oświadcza, że odbiorcami bezpośrednimi ani końcowymi produktu, nie są żadne z krajów lub podmiotów wykluczonych z handlu przez organy Unii Europejskiej, ONZ, OBWE i innych organizacji oraz, że żaden z produktów nie jest produktem podwójnego zastosowania określonym przez Rozporządzenie Rady (WE) nr 428/2009, tj produkt nie będzie użyty w celach wojskowych, ani do wytwarzania broni jądrowej.
41. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest lub będzie nieważne lub bezskuteczne, nie narusza to mocy obowiązującej pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku w miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia OWS mają wprost i odpowiednio zastosowanie obowiązujące właściwe przepisy prawa.
42. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych między Sprzedawcą a Kupującym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
43. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami OWS do praw i obowiązków Stron stosuje się odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.
44. Wszystkie ewentualne spory lub roszczenia mogące powstać między Stronami rozstrzygane będą przez rzeczowo właściwe sądy w Tarnobrzegu.

PREZES ZARZĄDU

*Zbigniew Janik*  
mgr inż. Zbigniew Janik